

## Nyt på internettet

- Fra NemID til MitID
- Ny digital post



**Skriv jer på listen**

Af Dennis Birk, BirkConsult og Finn Hove, Ældre Sagen, Aabenraa

1

## NemID bliver til MitID

**Fra den 6. oktober afløses NemID af MitID**

Overgangen vil ske gradvist og vare til sommeren 2022.  
Du får besked, når det er din tur til at skifte.

Du skal bruge MitID til alt det, som du i dag bruger NemID til. For eksempel:

- Læse digital post fra det offentlige
- Søge boligstøtte
- Kontakt til kommunen
- Logge ind på din netbank
- Logge ind på skat.dk

2

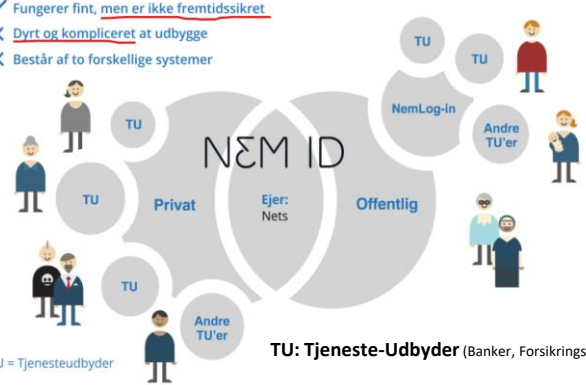
## Hvorfor ?

- Kontrakten for den eksisterende NemID-løsning udløber. Derfor skal en ny løsning erstatte den nuværende.
- Den nye løsning er mere sikker end den nuværende
- Den nuværende løsning er dyr og kompliceret at vedligeholde

3

## Fra NemID...

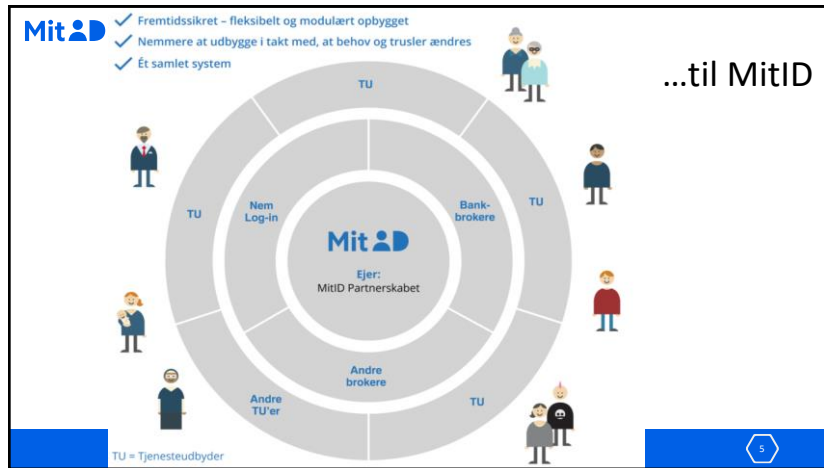
- ✓ Fungerer fint, men er ikke fremtidssikret
- ✗ Dyrt og kompliceret at udbygge
- ✗ Består af to forskellige systemer



TU = Tjenesteudbyder

**TU: Tjeneste-Udbyder** (Banker, Forsikringsselskaber, Forsyningstjenester)

4



5

**MitID**

## Hvem står bag MitID?

- MitID ejes af et partnerskab mellem Finans Danmark og Digitaliseringsstyrelsen.
- Finans Danmark repræsenterer de danske banker og Digitaliseringsstyrelsen det offentlige Danmark, dvs. staten, regionerne og kommunerne.
- Samarbejdet sikrer, at vi fortsat har ét digitalt ID, som kan bruges både til offentlige og private digitale selvbetjeningsløsninger.

6

**MitID**

## Hvad er nyt?

- Nøglekortet udgår
- Man må ikke længere bruge sit CPR-nummer som brugernavn ("bruger-id")
- Nøgleappen til NemID på tablet og mobiltelefonen, afløses af en MitID-app
  - Men først skal NemID app opdateres til nyeste udgave
- Man skal muligvis identitetssikres
- Man kan på en kodeviser eller en kodeoplæser, hvis man ikke kan bruge sin mobiltelefon til app'en
- Man skal beholde NemID til alle er skiftet, forventet til juni 2022

7

**MitID**

## NemID nøgleapp – Bruger-id og adgangskode

Log på      Log på      Log på

NEM ID e-Boks  
Bruger-id: 1234567899  
Husk mit bruger-id  ?  
Adgangskode: ..... Udgår ?  
Glem/Adgangskode?  
Næste

NEM ID Godkend med nøgleapp  
Send anmodning om godkendelse til dine nøgleapps på mobil/tablet.  
Skift til nøglekort  
Send Afbrud

NEM ID Godkend på mobil/tablet  
Din anmodning er klar til godkendelse i dine nøgleapps på mobil/tablet.  
Skift til nøglekort  
Afbrud

NEM ID Lås op  
Test systemet til din nøgleapp.  
6 cifre ikke fingeraftryk

NEM ID e-Boks  
Godkend følgende?  
Lås op med din e-Boks  
Afbrud

8

MitID

## Sådan fungerer MitID

Du kan vælge en eller flere af følgende identifikationsmidler



MitID app      MitID kodeviser      MitID kodeoplæser

9

MitID

## MitID er først og fremmest MitID app'en

Sådan fungerer det

- Man bruger MitID app'en på samme måde, som man i dag bruger NemID nøgleapp'en. Med et enkelt swipe kan man godkende eller logge in med MitID på din smartphone eller tablet
- En MitID app kan have flere bruger-ID'er tilknyttet. Det betyder f.eks., at flere personer i den samme husstand kan benytte den samme tablet med kun én MitID app
- Du kan maksimalt have 3 aktive MitID apps på samme tid

Hvis du ikke har mulighed for at bruge MitID app, findes der 2 alternativer



10

MitID

## En lille ændring i app'en

- Der kommer ingen notifikationer (pip-lyd på telefonen) om åbning af app'en (som det ellers kendes fra NemID nøgle app)
- Så man skal selv åbne app'en for at finde anmodningen der skal godkendes
- Dette er for at minimere risikoen for phishing (tyveri af data)

Udarbejdet af MitID Konsult til Århus Universitet

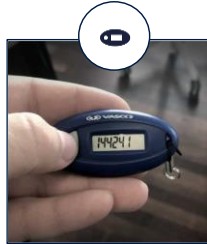
11

MitID

## Alternativer til MitID app

Kodeviser

- En lille, elektronisk enhed, der viser dig en engangskode
- Vejer 10 gram og er 6 cm lang
- Slukker selv efter brug, og batteriet holder i ca. 10 år ved normal brug
- Gratis



12



## Alternativer til MitID app

### Kodeoplæser

- En enhed med stor skærm, der viser dig en engangskode
- Engangskoden kan også oplæses
- Du kan tilslutte høretelefoner
- Kan læse op på dansk, engelsk eller grønlandsk
- 13 x 7 cm
- Slukker selv efter brug, og batteriet holder i ca. 10 år ved normal brug
- Gratis



13

13



## Ekstra alternativ til MitID app

### Chip

- En enhed, der skal være fysisk i nærheden af den enhed, som brugeren forsøger at logge ind via
- Til brugere der logger ind mange gange dagligt, sundhedspersonale, revisorer osv.
- Den forbindes via Bluetooth, NFC eller USB
- Man skal trykke på chippen for at bevise, at man rent faktisk er i besiddelse af den
- IKKE gratis. 143,75 kr



14

14



## En ræv har flere udgange eller: hvad nu hvis jeg taber min telefon?

- Nødplaner for tabt telefon med MitID app
  - Ægtefæller kan lægge deres bruger-ID på hinandens telefoner (en MitID app kan have flere brugere tilknyttet)
  - Installer MitID appen både på sin telefon og sin tablet
  - Hvis man er enlig eller kun har én smartphone eller tablet i husstanden: Anskaf både MitID appen og en kodeviser
- Nødplan for tabt kodeviser
  - Anskaf en ny, det tager kun få dage.

Ekstra identifikationsmiddel bestilles på [mitid.dk](http://mitid.dk)

15

15



## Sådan får du MitID

### Brev fra Digitaliseringsstyrelsen

- Alle har i begyndelsen af måneden fået et informationsbrev fra Digitaliseringsstyrelsen.
- Brevene er forskellige, afhænger af hvordan man i dag bruger NemID
  - Opdaterer NemID nøgleappen
  - Opdaterer ID oplysninger (skanne pas mv)

### Det er bankerne som styrer udrulningen

- Du får besked i net- eller mobilbank, når du skal have MitID.
- Når du har modtaget beskeden, har du 30 dage til at starte processen
- Hvis du har brug for mere end 30 dage, skal det aftales med din bank

### Hvis du ikke har netbank

- Få MitID på [www.mitid.dk](http://www.mitid.dk)

### Hvis du hverken kan få MitID via netbanken eller [www.mitid.dk](http://www.mitid.dk)

- Hvis du hverken kan få MitID via netbanken eller [mitid.dk](http://mitid.dk) kan du få MitID i din lokale borgerservice. (Husk at booke tid hos borgerservice)

16


16

17

18

19

20


Mit 

## Krav til bruger-ID

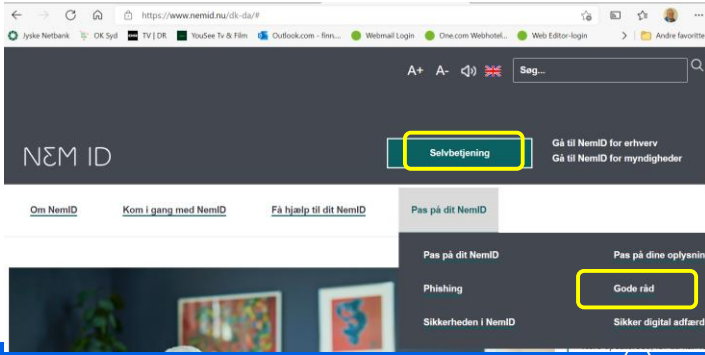
- **Må ikke være dit CPR-nummer** (må heller ikke ligne et CPR-nummer)
- Skal indeholde 5-48 tegn. Du kan kombinere bogstaver, tal og specialtegn:
  - Bogstaver: a-å (der er ikke forskel på store og små bogstaver)
  - Tal: 0-9
  - Specialtegn: {}!#\$%^\*()\_+~=:;?.@ og mellemrum (må dog ikke begynde eller slutte med mellemrum)
- Skal være unikt, dvs. der må ikke være andre end dig, der har det.
- Kan oprettes nu på <https://www.nemid.nu> eller udskydes til I får beskeden fra banken.

21

21

Mit 

## Skifte bruger ID nu



22

22

Mit 

## Før du går i gang

### Når du har fået besked om at skifte til MitID-appen skal du bruge

- En computer, tablet eller smartphone
- Din NemID nøgleapp. Skal være opdateret til nyeste udgave.
  - Mange har allerede fået digital post (e-boks) om dette
- Adgang til SMS og e-mail
- Have gjort dig tanker omkring dit Bruger-ID

### Måske skal du også "identitetssikres"

- En ekstra sikkerhed mod svindel
- Temmelig mange skal bevise hvem de er

23

23

Mit 

## Sådan får du MitID via netbank

Når du logger ind på din net- eller mobilbank får du besked om, at det er din tur, og at du har 30 dage til at skifte.

Når du vælger at skifte, skal du igennem nogle trin for at skifte til MitID:

1. Logge ind med NemID for at bekræfte din identitet
2. Acceptere vilkår
3. Vælge, om du vil bruge MitID app, MitID kodeviser eller MitID kodeoplæser
4. Angive og bekræfte dine kontaktoplysninger (e-mail eller telefonnummer)
5. Vælge dit bruger-ID
6. Downloade MitID app, bestille MitID kodeviser eller MitID kodeoplæser
7. Aktivere din MitID app, MitID kodeviser eller MitID kodeoplæser

24

24



## Foreninger og virksomheder

- Virksomhedsejere og andre med fuld tegningsret i en virksomhed, kan også fremover benytte deres personlige MitID i forbindelse med deres virksomhed.
- Foreninger kan registrere én foreningsrepræsentant i CVR-registret. Herefter vil foreningsrepræsentanten kunne benytte sit private MitID, når vedkommende skal agere på vegne af foreningen.
- I foråret 2022 kommer MitID Erhverv, som afløser NemID medarbejdersignatur.

25

25



## Pas på MitID – det er kun til dig

- Det er vigtigt, at du passer godt på MitID. Det beviser nemlig, hvem du er på nettet.
- Det er kun dig – ikke din ægtefælle eller dine børn - der har adgang til din MitID.
- Du må derfor aldrig dele dine koder, din NemID-app (hhv. kodeviser og kodeoplæser) og din bruger-ID.
  - Hvis du selv henvender dig til din bank eller til Det samlede Supporttilbud for at få hjælp, må du dog gerne oplyse dit bruger-ID.
- Du skal straks spærre MitID, hvis du mistænker, at det er blevet misbrugt
- Andre muligheder
  - Fuldmagter til adgang til ægtefællens bankkonto gennem egen MitID app
  - Lavværgemål, dvs en domstolsafgørelse på at du må bruge f.eks. dine forældres MitID.

26

26



## Pas på svindel

### Bekræft dine oplysninger

Denne meddelelse er blevet identificeret som uønsket. [Ikke uønsket](#) [Vis billeder](#)

NemID <info@mail.malto-servers.name.ng>  
13.22

Svar kun på Digital Post

Kære kunde,

Som en forebyggende foranstaltning for alle vores klienter er det nødvendigt at [opdatere](#) deres online [NemID](#).

[Klik på](#) følgende [NemID](#) -konto for at [opdatere](#) dig selv.

[NemID](#) ønsker at sikre, at systemet kontrolleres hvert halve år for at tilbyde vores kunder en bedre service.

Efter opdateringen vil en af vores agenter kontakte dig for at fuldføre hele processen. Når processen er færdig, kan du bruge din netbank på [NemID](#) som normalt.

Vi vil på forhånd takke dig for dit samarbejde.

Med venlig hilsen

27

27



## Support og hjælp

### Din bank

- Kontakt din Banks support

### IT-caféer

- Onsdage kl. 10-12 på Kirsebærhavens Aktivitetscenter (Ældre Sagen)
- Torsdage kl. 10-12 på Biblioteket (lige uger: Ældre Sagen, ulige uger: Biblioteket)

### Via hjemmesider

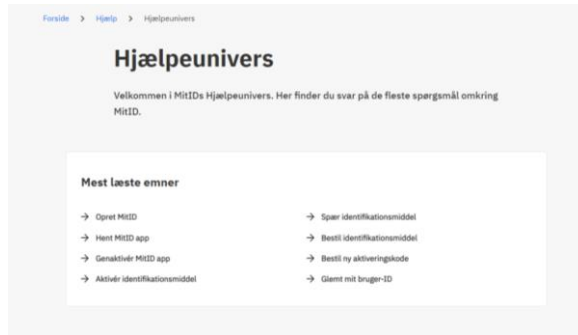
- [www.mitid.dk](http://www.mitid.dk) Opret evt. supportbillet
- <https://www.ekurser.nu/kursus/692>
- <https://demo.borger.dk>

- - og mange flere.

28

28

<https://www.mitid.dk/hjaelp/hjaelpeunivers/>



29



## Hvad er nyt? - repetition

- Nøglekortet udgår
- Man må ikke længere bruge sit CPR-nummer som brugernavn ("bruger-id")
- Hvis man bruger nøgleapp til NemID på sin tablet eller mobiltelefonen, skal man have en ny app til MitID
  - Men først skal NemID app opdateres til nyeste udgave
- Man skal muligvis identitetssikres
- Man kan på en kodeviser eller en kodeoplæser, hvis man ikke kan bruge sin mobiltelefon til app'en
- Man skal beholde NemID til alle er skiftet, forventet til juni 2022

30

30



31



## Ny Digital Post-løsning

- Digital Post har været i lovpligtigt udbud
- Netcompany A/S afløser e-Boks A/S som leverandør af Digital Post
- Den nye Digital Post lanceres 30. november 2021

32

32



**DIGITAL POST**

## Største forskel

**Nuværende løsning**

Post fra det offentlige og fra private (banker, kreditforeninger etc.) kan læses i alle postkasser.

 Boks.dk **borger.dk**

Plus diverse "private", f.eks. Mange bankers egne netbokse

**Ny løsning**

Post fra *private* afsendere kan kun læses i e-boks eller mit.dk

 mit.dk  Boks.dk

Post fra det *offentlige* kan også fremover læses i alle postkasser

 mit.dk  Boks.dk **borger.dk**

Plus diverse "private", f.eks. Mange bankers egne netbokse

33

33

**DIGITAL POST**

## Større brugervenlighed

- At markere frister tydeligt
- At kunne besvare beskeder direkte til den enhed eller fagsystem, som skal modtage besvarelsen
- Mulighed for at lave forskellige adviseringskter på sms og e-mail.
- At lægge aftaler direkte i kalenderen
- At lave direkte links til fx mere information, en selvbetjeningsløsning eller en service i et fagsystem
- At angive den præcise afsender, fx Bispebjerg Hospital frem for Region Hovedstaden
- At angive hvem posten vedrører, fx dig selv, en kollega eller dit barn.

34

34

**DIGITAL POST**

## Hvem er afsender?

- Bedre muligheder for afsenderidentifikation.
- F.eks. Bispebjerg Hospital frem for Region Hovedstaden Eller Københavns Byret frem for Danmarks Domstole

Sendt post	1	<b>Københavns Kommune</b> Brev fra sandtjegen 1 bilag	11. jan. 2019
Slettet post	3		
Mine mapper	▼		
<input type="checkbox"/> Kniærskade	3	<b>Bispebjerg Hospital</b> Indkaldelse til knæoperation 3 bilag 2 aftaler og frister	10. jan. 2019
<input type="checkbox"/> SU	34		
<input type="checkbox"/> Len	48	<b>Københavns Byret</b> Se indkaldelse til retten 1 bilag	1. jan. 2019
+ Ny mappe			

35

35